

齐齐哈尔市中级人民法院 齐齐哈尔市文化广电和旅游局

齐齐哈尔市中级人民法院 齐齐哈尔市文化广电和旅游局 服务鹤城生态旅游产业法治化发展 合作备忘录

为深入贯彻习近平总书记视察我省期间关于大力发展特色文化旅游的重要指示精神，深入落实许勤书记“扩大文旅消费，立足长期效应和城市长效治理”的工作要求，深入落实省法院提出的“紧扣中国式现代化龙江实践履职尽责，服务保障打造发展新质生产力实践地、冰雪旅游度假胜地和冰雪经济高地，服务保障建设国家粮食安全战略保障基地，以高质量司法助推高质量发展”的部署要求，依据《黑龙江省高级人民法院关于充分发挥审判职能作用服务保障龙江冰雪经济高质量发展的意见》，齐齐哈

尔市旅游“十四五”规划和加快文旅产业三年行动计划，以“兴产业、促消费、提功能、惠民生”为工作目标，充分发挥人民法院司法职能作用，不断推进全市法院与旅游产业工作深度融合，促进市法院与市文化广电和旅游局在服务保障生态旅游工作中加强合作交流，推动我市旅游产业可持续健康发展，制定本备忘录。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入贯彻落实习近平总书记视察我省我市重要指示精神，深入践行“绿水青山就是金山银山，冰天雪地也是金山银山”的发展理念，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，做实为大局服务、为人民司法，紧紧围绕加快“绿色龙江”建设能动履职，为服务齐齐哈尔生态振兴、推进齐齐哈尔文化旅游产业高质量发展提供坚实有力的司法支撑。

二、合作内容

1. 不断加强业务沟通协作。全市法院和文旅部门应建立信息通报机制，及时通报旅游领域新出台的法律法规、司法政策和旅游纠纷处理情况，及时沟通交流上级单位对依法服务保障生态旅游产业工作的最新部署要求，必要时可采取联合发文、联合共建等形式，进一步提升两家单位服务保障生态旅游工作的针对性和可操作性。不定时召开会议研究旅游业发展中遇到的法律问题，磋商影响旅游业发展的疑难法律问题解决办法，健全旅游纠纷化

解、权益保护等工作机制，形成法治合力。

2. 定期开展会商走访。市中级人民法院与市文化广电和旅游局原则上每半年要召开一次会商会，如因工作需要也可不定期进行专题会商，及时总结工作成效、查找工作短板、系统谋划下一阶段合作方向，进一步找准、找实法院服务我市生态旅游产业的着力点和切入点，各县（市）区法院要积极与辖区文旅部门进行对接沟通，建立长期联络会商机制，推动全市服务保障生态旅游发展工作更加规范化、正规化。建立联合走访机制，每年组织开展一次以上活动，共同做好法律咨询、建议、指导等工作。双方可以选择具有代表性的旅游经营者或者有计划地对辖区内旅游企业进行走访，也可以组织旅游企业代表、行业协会代表召开座谈会，及时了解旅游市场主体的司法需求，帮助排查法律风险、舆情风险和社会风险，有针对性地提供法律服务。

3. 全力落实“一景区一法官”工作。市文化广电和旅游局及各县（市）区文旅部门要积极配合全市法院在重点4A级景区设立“一景区一法官”工作室，协调相关景区协助进行挂牌办公等事宜，确保“一景区一法官”工作顺利开展。推广应用“龙法和”云法庭、“一键游龙江”微信小程序，在旅游集散地、景区游客服务中心、旅游休闲街区、交通枢纽、星级宾馆等涉旅场所提供法律咨询答疑、调解指导和纠纷调处等服务。

4. 定期开展普法教育及解纷工作。市中级人民法院要充分发挥司法职能作用，“一景区一法官”要为景区企业、来访游客主

动提供上门司法宣传服务，开展矛盾纠纷化解等工作，积极向游客普及法律知识，引导文明旅游、安全出行、防范风险、理性维权。加强对旅游从业者的司法宣传力度，促进其规范诚信经营，全力提升我市旅游产业的吸引力。积极采取“以案释法”“法官讲堂”、座谈研讨等方式，主动为旅游市场主体提供劳动用工、生产经营、企业维权、合同交易和融资等方面法律宣传和咨询服务，帮助旅游企业依法合规经营管理，堵塞安全漏洞，防范法律风险。

5. 积极开展联合宣传。市中级人民法院与市文化广电和旅游局要积极开展常态化、多维度的宣传工作，提升广大群众对依法保护生态旅游产业的知晓度，同时要积极在“世界旅游日”“中国旅游日”等重要时间节点开展联合宣传，推动生态旅游理念深入人心。

6. 联合开展专项调研。要积极针对工作中出现的新情况、新形势、新问题开展联合调研，学习借鉴其他地区先进经验，对法院审理的与旅游相关的涉餐饮、住宿、演出等旅游纠纷案件等反应出的共性问题进行联合研判，抓准找实制约我市旅游产业可持续发展的症结。

7. 要积极总结推广工作经验。市中级人民法院与市文化广电和旅游局要积极总结在合作共建工作中的特色亮点，形成可复制、可推广的经验做法，积极向主流媒体进行推广交流，提升我市依法服务保障生态旅游产业的社会影响力。

三、工作要求

一要强化组织领导。市中级人民法院与市文化广电和旅游局成立工作协调机构，分管领导共同负责，市法院民二庭（环境资源审判庭）与市文化广电和旅游局市场科具体负责，协同组织开展工作。各基层法院和县（市）区文旅部门对应建立组织领导机构，确定责任领导、责任部门和工作人员，分别报送上级机关备案，形成层层抓落实的良好氛围。

二要强化工作落实。市中级人民法院与市文化广电和旅游局要针对合作事项，进一步细化落实举措，确保合作事项件件有落实。

三要强化人员管理。市中级人民法院与市文化广电和旅游局要加强对各自工作人员的规范管理，强化纪律约束，确保不因合作工作影响景区正常经营秩序，不引发负面舆情等。



齐齐哈尔市中级人民法院



齐齐哈尔市文化广电和旅游局

2024年4月22日

齐齐哈尔市中级人民法院办公室

2024年4月22日印发

